

## रिकार्ड आफिस

1. निम्नलिखित हेतु पीसीडीए प्रस्तुत करने से पहले दावेदार से प्राप्त दस्तावेज का प्रमाणीकरण एवं सत्यापन -
  - अ. पारिवारिक पेंशन।
  - ब. संयुक्त अधिसूचना।
  - स. आगामी एनओके/विकलांग विवाहित बच्चे/तलाकशुदा और अविवाहित बेटी के पक्ष में जीवन भर अनुमोदन पारिवारिक पेंशन, जब पेंशन भुगतान का उल्लेख आदेश में न हो।
2. सेवा कर्मियों की मृत्यु के उपरांत एनओके को सेवा पुस्तिका जारी करना।
3. मूल प्रति गुम हो जाने के मामले में ईएक्सएसएम के लिए सब्स्टीट्यूट डिस्चार्ज पुस्तिका।
4. वार्ड की भर्ती की सुविधा के लिए रिलेशनशिप सर्टिफिकेट का मुद्दा।
5. सीडब्ल्यू-3 निदेशालय (डीटीई) से छात्रवृत्ति का दावा करने हेतु बीसी मामलों के लिए शिक्षा रियायत कार्ड का मुद्दा ।
6. निधन अनुदान का भुगतान, जब परिवार के सदस्यों द्वारा मौत की सूचना प्राप्त हो।
7. पारिवारिक पेंशन की आबंटन प्रक्रिया की शुरुआत।
8. पति को दुबारा रोजगार मिलने या पेंशन के हकदार होने के मामले में, महिला को दोहरी पारिवारिक पेंशन की स्वीकृति देने की प्रक्रिया की शुरुआत।
9. विकलांगता पेंशन की नामंजूरी के खिलाफ अपील पर प्रक्रिया की शुरुआत।
10. 80 साल के बाद अतिरिक्त पेंशन के साथ-साथ पेंशन में संशोधन के लिए बैंकों/कोषागार कार्यालय/डीपीडीओ को पेंशनभोगी व पति की जन्म तारीख एवं सूचना अर्हक सेवा, जहां जन्मतिथि पीपीओ में दर्ज न हो।
11. सेवानिवृत्ति के पश्चात् परिवार के सदस्यों को बदलने के लिए पार्ट-2 आर्डर का प्रकाशन।
12. पुनः कार्यरत कर्मियों के लिए अंतिम वेतन प्रमाण-पत्र की व्यवस्था।

13. रिजर्विस्टों को अनुग्रह राशि पेंशन जिन्हें पेंशन के लिए चुना नहीं गया था और रिजर्विस्टों के परिवार वालों को अनुग्रह राशि पेंशन।
14. नेत्रहीन पूर्व-सैनिकों के लिए विशेष पेंशन की स्वीकृति।
15. पत्नि को विशेष पारिवारिक पेंशन की स्वीकृति, यदि सात साल से उसी विकलांगता के चलते विकलांग सैनिक की मृत्यु हुई हो।
16. योग्य पेंशनरों के लिए स्मार्ट कार्ड, ईसीएचएस जारी करने के लिए प्रसंस्करण मामले।
17. बकाया भुगतान से संबंधित प्रश्नावली एवं आर्मी की ओर से एसओएस के बाद भत्ते।
18. घर के पते में परिवर्तन से संबंधित शिकायत।
19. सेवा पेंशन प्राप्त करने वाले पति के लापता हो जाने के कारण पत्नि द्वारा पारिवारिक पेंशन प्राप्त न होने की दुख।
20. संबंधित शैक्षणिक वर्ष में सीईए दावा जिसमें परिवार के मुखिया सेवानिवृत्त हों/डिस्चार्ज हों।
21. विशेष पारिवारिक पेंशन की जगह अधिनिर्णय व साधारण पारिवारिक पेंशन में विशेष पारिवारिक पेंशन को रद्द करने के विरुद्ध अपील करने की प्रक्रिया की शुरुआत।
22. माता-पिता के जीवन काल के बाद स्थायी रूप से विकलांग बच्चों के लिए पेंशन की शिकयतों से संबंधित जीवन पुरस्कार।
23. भर्ती से संबंधित शिकायतों का प्रशिक्षण केंद्र के लिए अग्रेषण।